



Transformation der Risikovorsorge & Schadensbewältigung

Innovative Lösungen am Beispiel von Einsatzszenarien

Fachforum I: Frühwarnung und Informationssysteme

2. Europäischer Katastrophenschutzkongress

Bonn Bad Godesberg, 19. September 2006

Mirko Bass
Business Development Manager
Public Safety EMEA
Cisco Systems

© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

1

Agenda

1. Die drei PS's
2. Leitstandinfrastruktur in der Ausstellung
3. Anwendungen in Einsatzszenarien



Session Number
Presentation ID

© 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

2

Die drei P's für Notfallvorsorge und Krisenmanagement

- **PLAN**

Planung, Vorbereitung und Übung von Einsätzen in Notlagen

- **PREDICT**

Früherkennung und Warnung, wenn (ob) eine Krisensituation eintreten könnte

Feststellen der bedrohten Region und Abschätzung der Auswirkungen

Alarmierung von Bevölkerung und Einsatzkräften

- **PREVENT**

Begrenzung der Schäden soweit möglich, Soforthilfe, Rettung, Bergung, Wiederherstellung der Sicherheit und Ordnung

Führung und Koordination aller Einsatzkräfte

Session Number
Presentation_ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

3

Information – als strategische Ressource



Session Number
Presentation_ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

4

Kommunikationsfähigkeit: Der Schlüssel für erfolgreiches Krisenmanagement

- Effiziente Führung in allen 3 Phasen erfordert **Informationsüberlegenheit**
- Voraussetzung dafür ist **Kommunikationsfähigkeit:**
Jeder mit Jedem – jederzeit und überall
 - Über alle Führungsebenen hinweg
 - Mit allen beteiligten Organisationen
 - Mit den betroffenen Bürgern
 - Für Sprache, Daten, Bilder, Video
 - Echtzeit-Lagebild



Unser Ziel:

VERNETZTE EINSATZFÜHRUNG

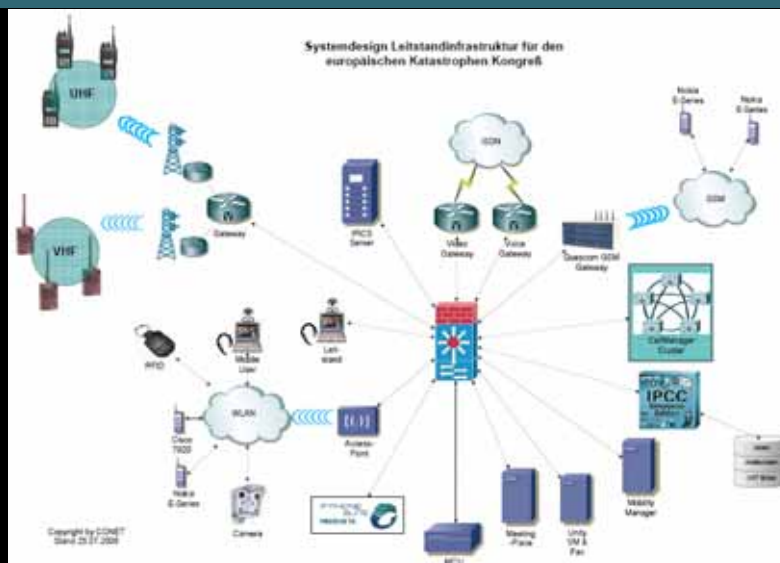
Session Number
Presentation_ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

5

Leitstellenlösung: Exemplarischer Aufbau in der Ausstellung



Session Number
Presentation_ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

6

Systemkomponenten und Mehrwert

- **Meeting Place / IP Phone Suite**
Vordefinierte Anrufschaltungen/Konferenzen (Dial-Blasts) z.B. mit Polizei, BKA, THW (VIP-Schaltung)
Video-Conferencing und Applikations-Integration
- **Unity**
Integriert VoiceMail und Fax als weitere Kontaktkanäle, stellt diese für Leitstandsmitarbeiter personalisiert bereit – komplette Einbindung in das Contact Center
- **IP Contact Center**
IP basierendes Contact Center für alle Hotlines und Service Lines. Anwendungsintegration und Bereitstellen von Informationen aus externen Datenquellen (Wetterdaten, SAT-Bilder etc.) in Echtzeit
- **IPICS**
Management und Operator Konsole

Session Number
Presenter ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

7

Durchgängige Kommunikations-Infrastruktur



Session Number
Presenter ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

8

Zusammenfassung

- **Das Netzwerk ist die Plattform für alle Arten von IT und Kommunikation**
- IP wurde vom Militär entwickelt und stellt die Basis für hochverfügbare Kommunikation
- Architekturbetrachtung über alle Standorte
- **ICT kann Effizienz im Krisenmanagement drastisch erhöhen**

Einsatzkräfte, Fahrzeuge

Mobile Einsatzzentralen

Lagezentren

Direktionen

Ministerien

Sprache
Lagebilder
Daten

Session Number
Presentation ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

9

Fragen



Session Number
Presentation ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

10

Wie wichtig ist eine gemeinsame Sprache (Standard) ?

Standard Number
Presenter ID

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

11